



電子繳費系統  
Alipay gateway

Direct Pay Mode

# 家長使用手冊

[KIS 幼稚園版適用]



# 電子繳費系統流程

AlipayHK App  
增值

建立  
電子繳費通告

簽署繳費通告  
及繳費

檢視紀錄  
及繳費情況



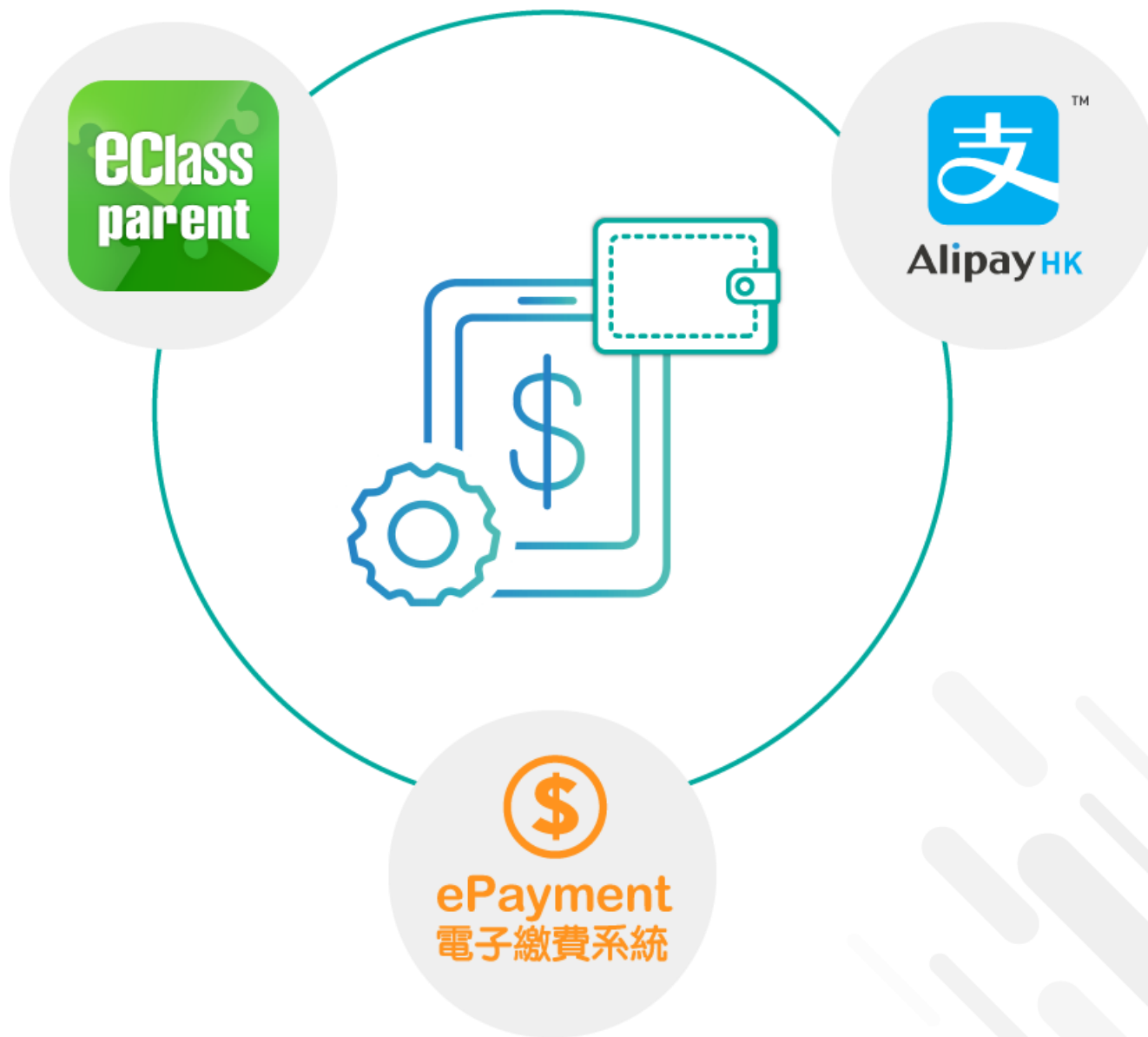


- 預繳交易模式 – AlipayHK App (支付寶香港)戶口結餘  
必須為正數才能進行交易
- 不能作「部分繳交」(partial payment)
- 只能透過 eClass Parent App 才能簽署繳費通告
- 繳費通告只可簽署一次
- 繳費通告不能修改





# 應用電子錢包繳費的先決條件





# 簽署電子繳費通告 於 eClass Parent App 進行繳費



# 電子通告系統

## 簽署電子繳費通告

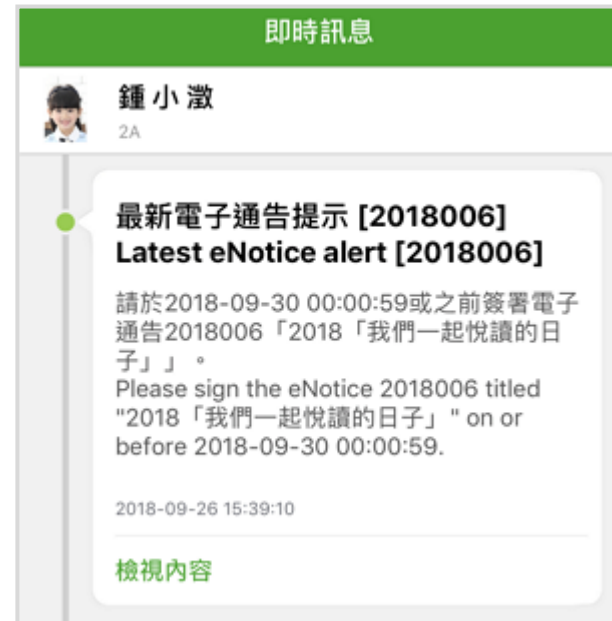
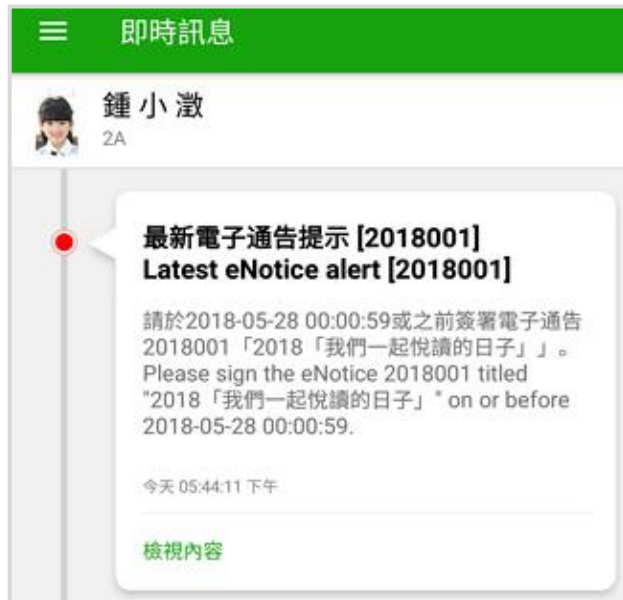


### 即時訊息推播通知 手機效果



### 即時訊息手機檢視 (可檢視過去已閱的即時訊息)

可按「檢視內容」直接進入相關通告



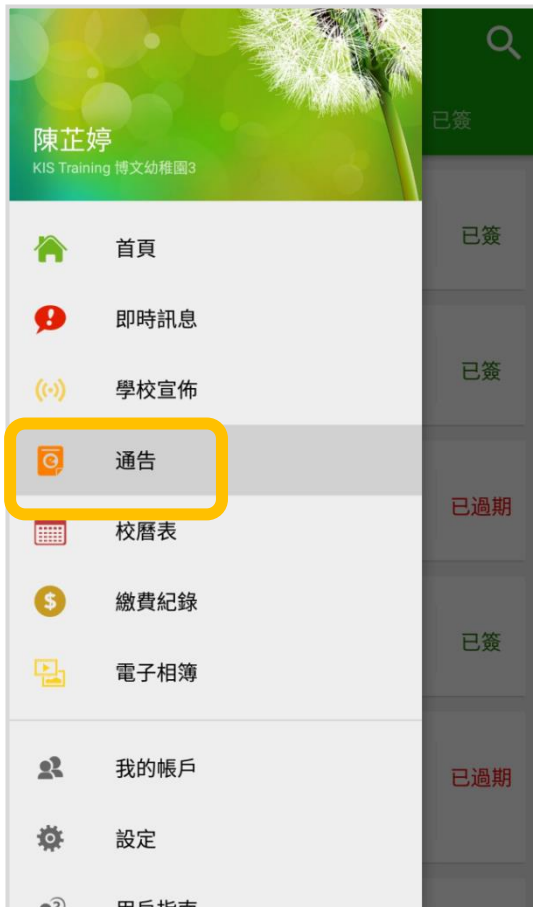


# 電子通告系統

## 簽署電子繳費通告



### 1. 選擇「通告」





# 電子通告系統

## 簽署電子繳費通告



2. 家長可到通告，  
瀏覽學校發出之  
繳費通告







# 電子通告系統

## 簽署電子繳費通告



### 3. 閱讀繳費通告 內容

← 通告

PN001  
**親子山頂遊** 未簽

🕒 簽署限期: 2019-01-11 23:59:59

親愛的家長:

親子山頂遊  
(單程纜車費、家長來回旅遊巴車費)

請家長儘快簽署

+ 其他資料

← 通告

PN\_001  
**親子山頂遊** 未簽

🕒 簽署限期: 2018-01-22 23:59:59

親愛的家長:

親子山頂遊  
(單程纜車費、家長來回旅遊巴車費)

請家長儘快簽署

+ 其他資料



# 電子通告系統

## 簽署電子繳費通告



android



iOS

### 4. 填寫回條並按「簽署」

回條

\*親子山頂遊 (\$1)

參加親子山頂遊

不參加親子山頂遊

\* 繳費項目名稱

總數: \$ 1.00

請填妥以上回條，再按簽署。

簽署

回條

\*親子山頂遊 (\$1)

參加親子山頂遊

不參加親子山頂遊

\* 繳費項目名稱

總數: \$ 1.00

請填妥以上回條，再按簽署。

簽署



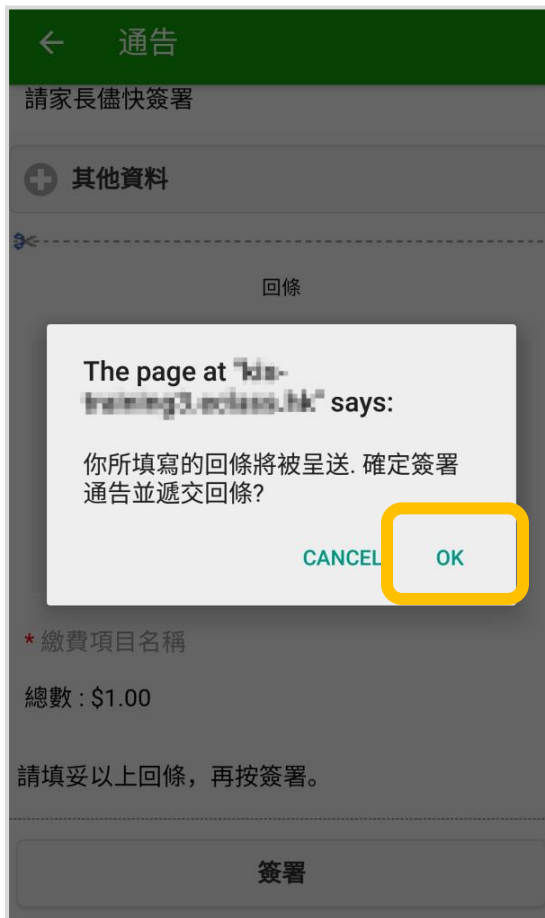
# 電子通告系統

## 簽署電子繳費通告

eClass



5. 按「好」或「ok」  
確認簽署並呈送  
紀錄





# 電子通告系統

## 簽署電子繳費通告



### 6. 於AlipayHK App 付款

eClass Parent App在繳費的過程會連接AlipayHK App，AlipayHK App 會再次顯示繳費項目，如確定購買，按「確定」作交易。  
(系統會整合通告中所有的繳費項目的總和作交易)

|                                       |            |
|---------------------------------------|------------|
| < 付款詳情                                |            |
| 付款方式                                  | 港幣餘額 >     |
| 訂單金額                                  | HK\$ 50.00 |
| 手續費                                   | 免手續費       |
| 需付款                                   | HK\$ 50.00 |
| <b>確認付款</b>                           |            |
| AlipayHK 提供安全支付保障<br>儲值支付工具牌照:SVF0004 |            |

|                                       |  |            |   |
|---------------------------------------|--|------------|---|
| < 返回                                  |  | 付款詳情       |   |
| 付款方式                                  |  | 港幣餘額       | > |
| 訂單金額                                  |  | HK\$ 50.00 |   |
| 手續費                                   |  | 免手續費       |   |
| 需付款                                   |  | HK\$ 50.00 |   |
| <b>確認付款</b>                           |  |            |   |
| AlipayHK 提供安全支付保障<br>儲值支付工具牌照:SVF0004 |  |            |   |



# 電子通告系統

## 簽署電子繳費通告



### 7. 輸入密碼

AlipayHK App  
需要家長輸入6位數字  
的交易密碼





# 電子通告系統

## 簽署電子繳費通告



### 8. 完成繳費

完成後，AlipayHK App 會顯示付款成功，可檢視付款金額。並於倒數後，自動返回 eClass Parent App





# 電子通告系統

## 簽署電子繳費通告



### 9. 檢視已繳費通告

回到 eClass Parent App，瀏覽已完成簽署的繳費通告





# 電子通告系統

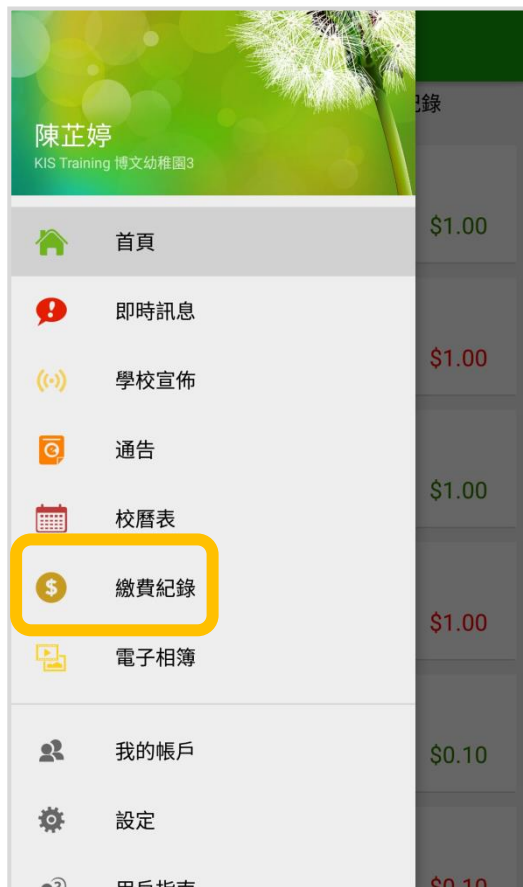
## 簽署電子繳費通告

eClass



### 10. 檢視已繳費項目

家長可於「繳費紀錄」  
中查看繳費項目







# 電子通告系統

## 簽署電子繳費通告



### 11. 家長檢視繳費項目的交易紀錄

繳費紀錄

待繳款項 <sup>6</sup> 交易紀錄

|                     |        |
|---------------------|--------|
| 2019-01-04 取消 親子山頂遊 |        |
| 取消繳費                | \$1.00 |
| 2019-01-04 親子山頂遊    |        |
| 繳費                  | \$1.00 |

4:52 LTE

< 更多 繳費紀錄

待繳款項 交易紀錄

|                     |        |
|---------------------|--------|
| 2019-01-04 取消 親子山頂遊 |        |
| 取消繳費                | \$1.00 |
| 2019-01-04 親子山頂遊    |        |
| 繳費                  | \$1.00 |

首頁 即時訊息 學校宣佈 通告 更多





直接於eClass Parent App  
繳費紀錄內進行繳費  
(不經繳費通告)



# 直接於 eClass Parent App 繳費紀錄內進行繳費(不經繳費通告)

- 家長於 eClass Parent App 繳費紀錄內進行繳費
- 家長必須有 eClass Parent App 及 AlipayHK App

|  |         |   |
|--|---------|---|
|  |         | 總額 \$ 53.00   |
| 上學期茶點費   |         |  |
|  2019-01-14 | \$50.00 |   |



# 直接於 eClass Parent App 繳費紀錄內進行繳費(不經繳費通告)

eClass



## 1. 登入 eClass Parent App





# 直接於 eClass Parent App 繳費紀錄內進行繳費(不經繳費通告)

eClass



## 2. 進入「繳費紀錄」





# 直接於 eClass Parent App 繳費紀錄內進行繳費(不經繳費通告)

eClass



## 3. 於「待繳款項」 中進行繳費

**步驟一**  
選擇繳費項目

**步驟二**  
按「支付寶香港」圖示





# 直接於 eClass Parent App 繳費紀錄內進行繳費(不經繳費通告)



android



iOS

## 4. 確認繳費

eClass Parent App  
在繳費的過程會連接  
AlipayHK App

AlipayHK App 會再  
次顯示繳費項目，  
若確定購買，按  
「確認付款」作交易

< 付款詳情

|      |            |
|------|------------|
| 付款方式 | 港幣餘額 >     |
| 訂單金額 | HK\$ 50.00 |
| 手續費  | 免手續費       |
| 需付款  | HK\$ 50.00 |

確認付款

Alipay®HK提供安全支付保障  
儲值支付工具牌照:SVF0004

< 返回      付款詳情

|      |            |
|------|------------|
| 付款方式 | 港幣餘額 >     |
| 訂單金額 | HK\$ 50.00 |
| 手續費  | 免手續費       |
| 需付款  | HK\$ 50.00 |

確認付款

Alipay®HK提供安全支付保障  
儲值支付工具牌照:SVF0004



# 直接於 eClass Parent App 繳費紀錄內進行繳費(不經繳費通告)

eClass



## 5. 輸入密碼

AlipayHK App  
需要家長輸入6位數字  
的交易密碼

< 安全校驗

輸入支付密碼

忘記密碼?

AlipayHK Alipay<sup>®</sup>HK提供安全支付保障  
儲值支付工具牌照:SVF0004

1 2 ABC 3 DEF <X>

4 GHI 5 JKL 6 MNO 前往

7 PQRS 8 TUV 9 WXYZ 符

\* 0 + # -

< 返回 安全校驗 刷新

輸入支付密碼

忘記密碼?

完成

1 2 ABC 3 DEF

4 GHI 5 JKL 6 MNO

7 PQRS 8 TUV 9 WXYZ

0 <X>





# 直接於 eClass Parent App 繳費紀錄內進行繳費(不經繳費通告)



android



iOS

## 6. 完成繳費

完成後，Alipay HK App 會顯示付款成功，可檢視付款金額。

並於倒數後，自動返回 eClass Parent App





# 直接於 eClass Parent App 繳費紀錄內進行繳費(不經繳費通告)

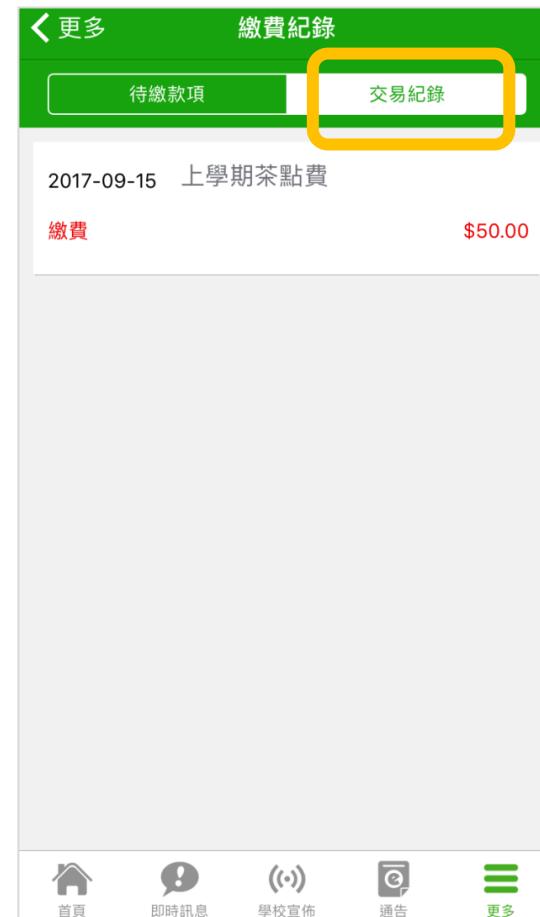
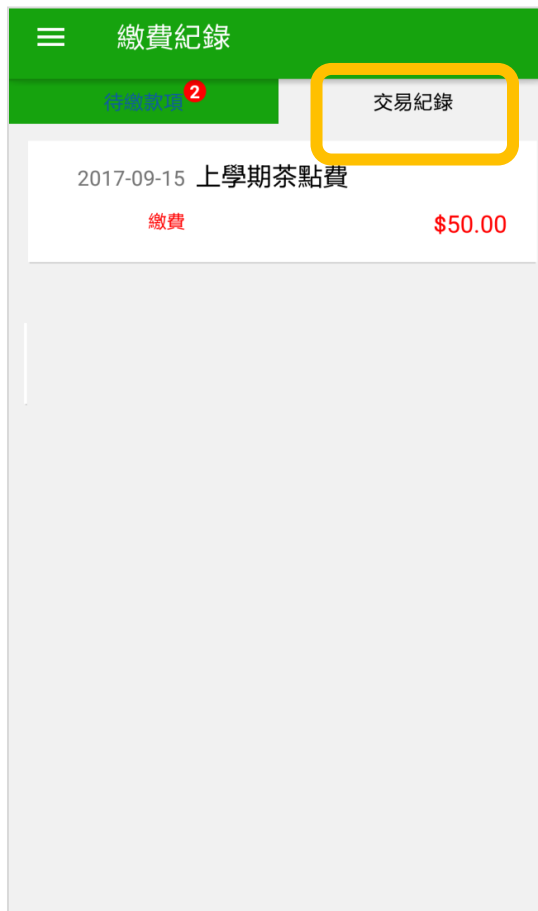


android



iOS

## 7. 於eClass Parent App繳費紀錄查看交易紀錄





# eClass App 安裝篇

到 Play Store



Google Play



搜尋

「eClass Parent App」



eclass parent



安裝

eClass Parent App



eClass Parent App

Broad Learning Education (Asia) Limited

3+

安裝

#6 熱門免費應用程式或遊戲教育

10

下載

3.1

4,511



教育



類似內容

安裝



# 安裝部份 (iOS)



到 App Store



App Store



搜尋

「eClass Parent App」

eClass parent app



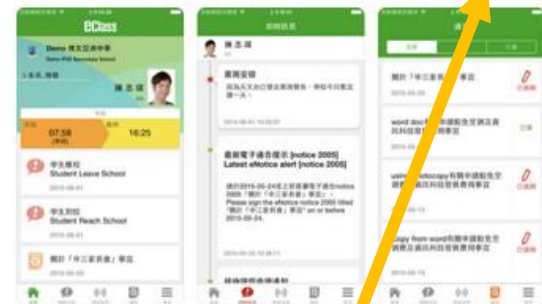
安裝  
eClass Parent App



eClass Parent App  
教育  
★★★★☆ 101



取得



取得



# 安裝部份 (Android / iOS)



輸入學校名稱

輸入家長戶口名稱

輸入戶口密碼

按「增加帳戶」



# 安裝部份 (Android / iOS)



eClass

➤ 請定期更新Apps



iOS的客戶需要 iOS 8或以上

方可下載 eClass Teacher App, eClass Parent App



若 Android 手機不能於 Google Play 安裝  
可到以下網址安裝APK

[http://eclass.com.hk/apk/eclass\\_app\\_apk.php](http://eclass.com.hk/apk/eclass_app_apk.php)

\* 不同牌子 / 平台 / 版本的流動裝置或會有不同的設定方法。



## AlipayHK App 安裝篇

以下只顯示與 eClass ePayment 繳費系統有關功能  
其他功能請參考:

<https://www.AlipayHK.com/zh/shoppers>





# 安裝部份 (Android)

到 Play Store



Google Play



搜尋  
「AlipayHK」

← alipayhk



安裝  
AlipayHK App

← alipayhk



AlipayHK (支付寶香港)  
Alipay.com  
4.3 ★ (21,853) • 100萬 ↓



更多資訊

安裝



# 安裝部份 (iOS)

到 App Store



App Store



搜尋  
「AlipayHK」

alipayhk



安裝  
AlipayHK App

alipayhk

取消



AlipayHK (支付寶香港)

理財

★★★★☆ 7.49K

取得



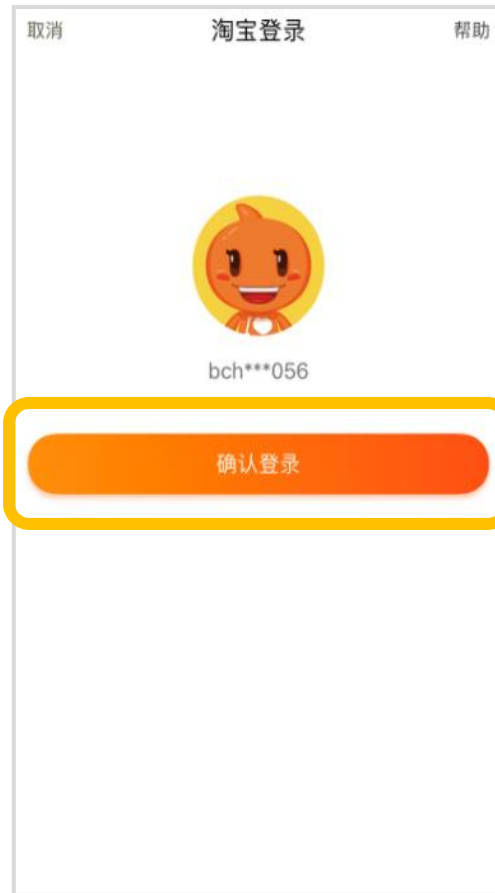


# 安裝部份 (Android / iOS)



eClass

## ➤ 家長手機登入 - 淘寶用戶快速登入



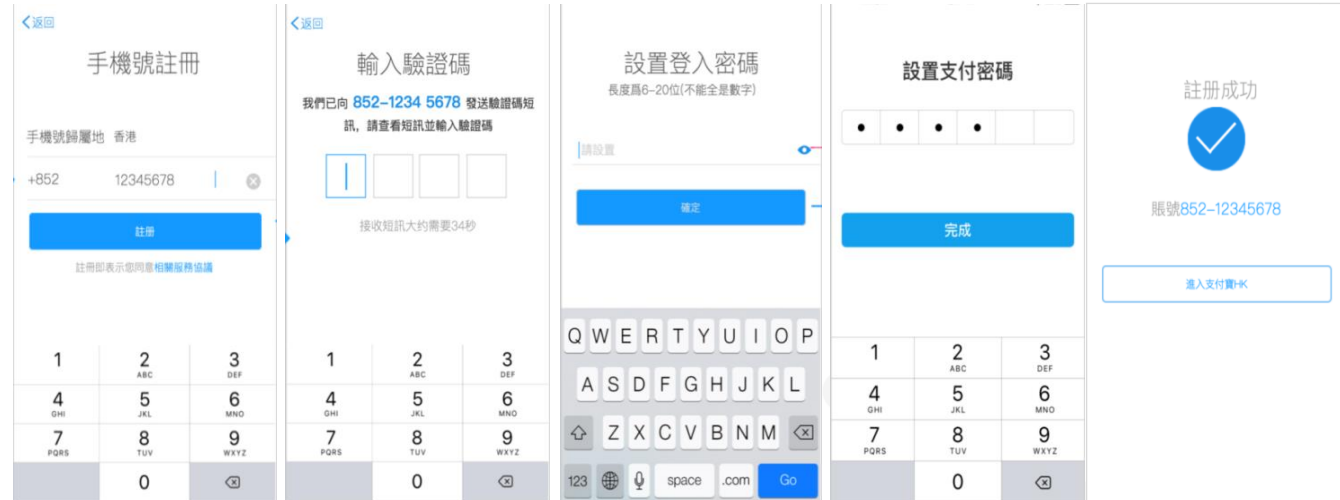


# 安裝部份 (Android / iOS)



eClass

## ➤ 家長手機登入 - 新用戶註冊





# 與 ePayment 有關部份

(Android / iOS)

## ➤ 家長手機 AlipayHK App 增值





# 與 ePayment 有關部份 (Android / iOS)



eClass

## > 家長 AlipayHK App 交易資料

Home screen of the AlipayHK app. The balance is HK\$43.30. A yellow box highlights the menu icon (three horizontal lines) in the top left corner. The screen displays various service icons such as '繳費服務', '淘寶購物', and '跨境交通'. At the bottom, there are icons for '掃描', '轉賬', '收款', and '付款'.

Transaction record screen in the AlipayHK app. A yellow box highlights the '交易紀錄' (Transaction Record) icon. The screen shows the user's profile, balance (HK\$43.30), and a list of transaction categories including '銀行賬戶 / 信用卡', 'PPS', '身份認證', and '客戶常見問題'.

Transaction Record

|         |                            |             |
|---------|----------------------------|-------------|
|         | BroadLearning Education... | -HK\$1.00   |
|         | 06/09                      |             |
|         | PARKnSHOP (HK) LIMITE...   | -HK\$24.90  |
|         | 04/09                      |             |
|         | BroadLearning Education... | -HK\$1.60   |
|         | 02/09                      |             |
| 08/2019 |                            |             |
|         | 香港麥當勞                      | -HK\$26.50  |
|         | 31/08                      |             |
|         | Maxim's Caterers Limited   | -HK\$16.00  |
|         | 31/08                      |             |
|         | BroadLearning Education... | -HK\$2.00   |
|         | 30/08                      |             |
|         | PARKnSHOP (HK) LIMITE...   | -HK\$20.60  |
|         | 30/08                      |             |
|         | 增值                         | +HK\$100.00 |
|         | 30/08                      |             |



電 郵 [support@broadlearning.com](mailto:support@broadlearning.com)

家 長 熱 線 電 話 3913 3211



謝謝你的參與

再見！





Q & A

AlipayHK



Q 原有電話號碼停用，如何修改電話號碼

A 可以按【我的】 - 【設置】 - 【手機號碼】 - 【修改】，按照頁面提示操作即可

Q 電話號碼更改但無法尋回 AlipayHK App 賬戶密碼

A 如果更改電話號碼而同時忘記賬戶密碼的話，歡迎聯絡客戶服務熱線：852-22453201，服務時間：星期一至星期日，9:00am - 6:00pm

Q 無法更改電話號碼

A 想更改電話號碼請按【我的】 - 【設置】 - 【手機號碼】 - 【修改】，然後按照頁面提示操作。如果更改時無法通過驗證或遺忘賬戶密碼，請聯絡客戶服務熱線：852-22453201，服務時間：星期一至星期日，9:00am - 6:00pm。如果電話號碼顯示「被佔用」，則建議更換其他電話號碼再嘗試



Q 同一電話號碼可註冊多少個AlipayHK賬戶

A 每個電話號碼只可以註冊一個賬戶，所以同一號碼不能重複註冊

Q 如何更改電話號碼

A 可以按【我的】 - 【設置】 - 【手機號碼】 - 【修改】，然後按照頁面提示操作。如果更改時無法通過驗證或忘記賬戶密碼，歡迎聯絡客戶服務熱線：852-22453201，服務時間：星期一至星期日，9:00am - 6:00pm

Q 電話號碼已被註冊

A 每個電話號碼只可以註冊一個賬戶，所以如果號碼已被註冊則不能再用，建議使用其他電話號碼再嘗試



## Q 收不到註冊驗證碼

A 請確保你提交的電話號碼正確無誤，同時無設置短信攔截功能及允許接受商業信息後再嘗試

## Q 以4開頭的電話號碼可否註冊 AlipayHK 賬戶

A 由於以4開頭的電話號碼最近先於市面上通用，AlipayHK正努力升級系統，預計今年內可以註冊

## Q 用手機號碼註冊的限制

A 主要有兩個限制：

1. 不適用於已註冊過AlipayHK賬戶的號碼
2. 一個香港電話號碼只可以註冊一個AlipayHK賬戶，如果顯示「被佔用」就代表該號碼已被註冊過，建議換另一號碼/ 尋回註冊過的賬戶資料再嘗試



## Q 電話註冊過支付寶中國賬戶，可否開 AlipayHK 賬戶

A 可以。你可以直接用支付寶中國賬戶及密碼，按【登入】後填寫香港電話號碼，再按【立即激活】，即能成功登記 AlipayHK 賬戶

## Q 曾在淘寶註冊過 AlipayHK 賬戶，可否直接登入

A 可以，有兩個方式登入：

1. 如手機已安裝淘寶 App，即可於 AlipayHK App 按【淘寶用戶快速登入】後按頁面提示操作
2. 如果並未安裝淘寶 App，即可於 AlipayHK App 按【其他登入方式】，用淘寶帳號及密碼登入。你亦可以直接經淘寶帳號所對應的支付寶中國賬戶及密碼登入

## Q 如何註冊

A 用手機號碼註冊即可體驗電子支付：

1. 打開 AlipayHK App，按【新用戶註冊】，輸入手機號碼，再按【註冊】
2. 透過手機短訊 (SMS) 接收註冊驗證碼，然後於 AlipayHK app 內輸入驗證碼即可完成註冊。立即下載 AlipayHK App - iOS 版本：  
<https://goo.gl/E6KTKa>，Android 版本：<https://goo.gl/Lfrqp6>



# FAQ 賬戶設定 - 綁卡

## Q 國際信用卡付費手續費

A 憑 AlipayHK 用信用卡於香港部分本地商戶消費免手續費；而於淘寶購物則收取 1.5% 手續費

## Q 刪除已加入信用卡

A 按【我的】 - 【信用卡管理】 - 【編輯】，按提示刪除信用卡資料

## Q 加入信用卡方法

A 用信用卡支付後可以選擇保存信用卡資料，亦可以在【我的】 - 【信用卡管理】入面添加新卡

## Q 加卡數量限制

A 可以加入最多5張銀行卡同5張信用卡



## Q 認證方法

A 請按【我的】-【身份認證】，按頁面提示填寫資料然後上傳證件。中級認證需上傳身份證件副本（不同地區證件要求亦不同，請按頁面提示操作），高級認證則需要上傳一張與中級認證不同的身份證件，外加住址證明

## Q 無認證賬戶與已認證賬戶的分別

A 一般賬戶無需要認證則能使用基本電子支付功能而不需要任何實名認證。至於已認證賬戶則能因為通過身份識別服務而提高信用度及提高餘額限額，令使用更方便





## Q 是否必須要認證

A 為方便大家體驗電子支付，普通用戶用電話號碼登記則可做日常交易，如果想得到更全面的功能才需要應監管需求提供相應個人資料。AlipayHK 除受香港私隱保護條例管制外，亦會經過加密處理防止資料被盜用，確保用戶資料安全

## Q 認證通過後希望取消

A AlipayHK 賬戶的認證等級越高，餘額使用限額則越高。認證通過後暫時未可以取消







## Q 如何設定支付密碼

A 成立 AlipayHK 賬戶時系統會自動帶領用戶設定支付密碼，如果用戶忘記密碼，則可以嘗試以下方法：按【我的】-【設置】-【密碼設置】，新密碼重設成功後會立即生效。溫馨提示：AlipayHK 的登入密碼與支付密碼並不相同，敬請注意

## Q 如何查看支付密碼

A AlipayHK 賬戶的密碼無法直接查看，如果用戶忘記密碼，可以嘗試以下方法：按【我的】-【設置】-【密碼設置】，新密碼重設成功後會立即生效。溫馨提示：AlipayHK 的登入密碼與支付密碼並不相同，敬請注意

## Q 如何更改密碼

A 按【我的】-【設置】-【密碼設置】，選擇需要重設的密碼類型，然後按頁面提示操作。如果你忘記原有支付密碼，請按賬戶的認證狀態上傳不同的憑證，人工審核通過後會為你重設支付密碼。溫馨提示：AlipayHK 的登入密碼與支付密碼並不相同，敬請注意



## Q 密碼被鎖定

A 可以按【我的】 - 【設置】 - 【密碼設置】，選擇需要重設的密碼類型，然後按頁面提示操作。成功後，系統會即刻解鎖，即可以直接用新密碼。溫馨提醒：

1. 若不希望重置密碼或重置失敗，請耐心等待3小時系統自動解鎖後再嘗試輸入舊密碼。
2. AlipayHK 的登入密碼與支付密碼並不相同，敬請注意

## Q 登入密碼及支付密碼的分別

A AlipayHK 密碼分為兩種：登入密碼及支付密碼  
登入密碼：用於登入 AlipayHK 賬戶時輸入使用  
支付密碼：用於付款、有資金變動時或賬戶資料變動時輸入使用



## Q 餘額支付之手續費

A 為方便用戶使用，目前 AlipayHK 餘額增值及支付都不需要手續費

## Q 港幣餘額支付金額限制

A 如你未上傳證件認證，單筆消費額度為 HK\$ 3,000，年消費額度為 HK\$ 25,000；如你已完成中級認證，單筆消費額度為 HK\$ 5,000，年消費額度為 HK\$ 100,000；如你已完成高級認證，單筆消費限額不限，年消費限額亦不限

## Q 付款碼離線使用

A 少於 HK\$ 500 的訂單無須驗證支付密碼，大於 HK\$ 500 的交易才需要驗證支付密碼。同時，安全系統亦會對可疑交易進行攔截。如有查詢，歡迎聯絡 852-2245 3201 (星期一至星期日，9:00am - 6:00pm)，客戶服務員樂意為你跟進。多謝！



## Q 付款碼金額限制

A 少於 HK \$500 的訂單無須驗證支付密碼，大於 HK \$500 的交易才需要驗證支付密碼。同時，安全系統亦會對可疑交易進行攔截。如有查詢，歡迎聯絡 852-2245 3201 (星期一至星期日，9:00am - 6:00pm)，客戶服務員樂意為你跟進。多謝！

## Q 能否於中國大陸使用 AlipayHK App

A AlipayHK 暫時只支援香港本地部分商戶使用，我們正繼續努力完善服務，多謝支持！

## Q 使用付款功能

A 於主頁按【付款】，向商戶展示付款 QR Code 或條碼，掃描後則完成。如果首次付款則首先需要驗證一次支付密碼，方便之後直接使用。溫馨提示：付款碼僅支援香港本地部分商戶使用